

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

REV 0

AGOSTO 2015

**C**AMPOS SERRANO BIÓLOGOS S.L.U. dedica su actividad a la realización de SANIDAD AMBIENTAL (asesoramiento y tratamientos ambientales), SANIDAD VEGETAL (asesoramiento y tratamientos fitosanitarios), SEGURIDAD ALIMENTARIA (asesoramiento y tratamientos en industria alimentaria). FORMACIÓN PROFESIONAL A PÚBLICO EN GENERAL Y EMPRESAS.

**A**sume la presente política de Calidad y Medio Ambiente y actúa a través de las siguientes líneas generales:

**M**arco de referencia para el desarrollo de los Objetivos y Metas coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes.

**P**lena Integración de los empleados de manera que se encuentren totalmente involucrados en las actividades desarrolladas.

**O**rganización activa, promoviendo para ello la formación continua bajo la primacía de la seguridad y la prevención de riesgos laborales.

**S**atisfacción de sus clientes y la prevención de la contaminación para traducirlo en una mejora continua de sus servicios, mediante una gestión óptima de sus recursos humanos y técnicos.

**S**ervicios prestados a los Clientes serán conformes con los requisitos especificados, ajustando los tiempos de resolución y respuesta, manteniendo informado al cliente y aportándole la documentación necesaria.

**E**stableciendo un entorno de trabajo agradable con implicación de todo el personal fomentando la formación, sensibilización y motivación. Así como, promover la participación interna del personal, mediante el trabajo en equipo y la aportación de sugerencias.

**R**ápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición.

**R**elaciones beneficiosas con nuestros proveedores. Contempla la elección de los proveedores más adecuados en cada momento, buscando con ellos una relación lo más beneficiosa posible que permita prestar servicios con la Calidad requerida y teniendo en cuenta la prevención de la contaminación y el cumplimiento de la normativa ambiental, así como otros requisitos que la organización suscriba, aplicables a sus aspectos ambientales, tales como la búsqueda de productos menos contaminantes y la minimización de residuos.

**A**sumiendo Compromiso con el cumplimiento de los requisitos y con la Mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

**N**ormalización y Calidad de trabajo, mediante la eficaz detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades, y de incidentes/accidentes ambientales.

**O**rientada siempre hacia el cumplimiento de las necesidades y expectativas del cliente y a una protección del Medio Ambiente.

Desde la Dirección se asume el compromiso de llevar a cabo esta política, estableciéndose para ello un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

Asesoría-Consultoría Técnica

Mantenimiento de Instalaciones de Riesgo Frente a Legionelosis. Prevención  
Desinfección - Desinsectación - Desratización • Planes Generales de Higiene. APPCC  
Sanidad Vegetal • Tratamientos Fitosanitarios  
Análisis Físico-Químicos y Microbiológicos de Agua y Alimentos

**Formación en:**

Mantenimiento Higiénico-Sanitario de Instalaciones de Riesgo Frente a Legionelosis  
Cuidador de Piscinas de Uso Público • Renovaciones Carnés Sanidad Ambiental  
Higiene Alimentaria • Aplicación de Productos Fitosanitarios • Formación Continua

CAMPOS  
SERRANO



D-CS-01

**POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

REV 0

AGOSTO 2015

Tel. Centralita: 968 44 74 63  
Paseo de las Acacias, 16 - Dúplex 6  
30880 Águilas (Murcia)  
www.csbiologos.com  
info@csbiologos.com

Fdo.:

27 de agosto de 2015

Dirección de CAMPOS SERRANO BIÓLOGOS S.L.U.

Asesoría-Consultoría Técnica

Mantenimiento de Instalaciones de Riesgo Frente a Legionelosis. Prevención  
Desinfección - Desinsectación - Desratización • Planes Generales de Higiene. APPCC  
Sanidad Vegetal • Tratamientos Fitosanitarios  
Análisis Físico-Químicos y Microbiológicos de Agua y Alimentos

**Formación en:**

Mantenimiento Higiénico-Sanitario de Instalaciones de Riesgo Frente a Legionelosis  
Cuidador de Piscinas de Uso Público • Renovaciones Carnés Sanidad Ambiental  
Higiene Alimentaria • Aplicación de Productos Fitosanitarios • Formación Continua